



เงื่อนไขการจองและการจ่ายค่ามัดจำสำหรับห้องและบริเวณส่วนตัว

1. ถ้าลูกค้าต้องการห้อง **Private Room** ของเรือนอุไรชั้นบน จำนวนแขกต้องมีตั้งแต่ 14 คนขึ้นไป และการสั่งอาหารต้องเป็น Set Menu เท่านั้น ทางห้องอาหารจึงจะไม่คิดค่าบริการเปิดห้องส่วนตัว แต่ถ้าจำนวนแขกน้อยกว่า 14 คนนั้นและต้องการจะเปิดห้องส่วนตัว จะต้องเสียค่าบริการเปิดห้องเป็นเงิน 10,000 บาท เฉพาะด้านในเท่านั้น และมีค่าใช้จ่ายอย่างน้อยรวมทั้งสิ้น 62,000 บาท มิเช่นนั้นจะต้องเสียค่าบริการปิดห้องส่วนตัวแต่ถ้าต้องการเปิดชั้นบนทั้งชั้น ซึ่งหมายถึงด้านในและด้านนอกรวมถึงระเบียงด้านบน จะต้องเสียค่าเปิดทั้งชั้นเป็นเงิน 17,000 บาท
2. ถ้าลูกค้าต้องการห้อง **Private Room** ของเรือนอุไรชั้นล่าง จำนวนแขกต้องมีตั้งแต่ 35 คนขึ้นไป และการสั่งอาหารต้องเป็น Set Menu เท่านั้น ทางห้องอาหารจึงจะไม่คิดค่าบริการเปิดห้องส่วนตัว แต่ถ้าจำนวนแขกน้อยกว่า 35 คนนั้นและต้องการจะเปิดห้องส่วนตัว จะต้องเสียค่าเปิดห้อง เป็นเงิน 15,000 บาท เฉพาะด้านในเท่านั้น และมีค่าใช้จ่ายอย่างน้อยรวมทั้งสิ้น 82,000 บาท มิเช่นนั้นจะต้องเสียค่าบริการปิดห้องส่วนตัว แต่ถ้าต้องการเปิดทั้งด้านในและด้านนอก จะต้องเสียค่าปิดชั้นล่างทั้งหมดเป็นเงิน 22,000 บาท
3. ถ้าลูกค้าต้องการห้อง **Private Room** ของเรือนอุไรเจ้าที่ดินโรสเรสซิเดนซ์ จำนวนแขกต้องมีตั้งแต่ 15 คนขึ้นไป และการสั่งอาหารต้องเป็น Set Menu เท่านั้น ทางห้องอาหารจึงจะไม่คิดค่าบริการเปิดห้องส่วนตัว แต่ถ้าจำนวนแขกน้อยกว่า 15 คน จะต้องเสียค่าบริการเปิดห้องเป็นเงิน 10,000 บาท หรือ มีค่าใช้จ่ายอย่างน้อยรวมทั้งสิ้น 42,000 บาท มิเช่นนั้นจะต้องเสียค่าบริการปิดห้องส่วนตัว
4. ถ้าลูกค้าต้องการห้อง **Private Room** ห้องเล็กในสวนของเรือนอุไร จำนวนแขกต้องมีตั้งแต่ 8 คนขึ้นไป และการสั่งอาหารต้องเป็น Set Menu เท่านั้น ทางห้องอาหารจึงจะไม่คิดค่าบริการเปิดห้องส่วนตัว แต่ถ้าจำนวนแขกน้อยกว่า 8 คน จะต้องเสียค่าบริการเปิดห้องเป็นเงิน 5,000 บาท หรือ มีค่าใช้จ่ายอย่างน้อยรวมทั้งสิ้น 20,000 บาท มิเช่นนั้นจะต้องเสียค่าบริการปิดห้องส่วนตัว
5. ถ้าลูกค้าต้องการบริเวณสวนของเรือนอุไรเป็นการส่วนตัวจำนวนแขกต้องมีตั้งแต่ 15 คนขึ้นไป และการสั่งอาหารต้องเป็น Set Menu เท่านั้น ทางห้องอาหารจึงจะไม่คิดค่าบริการเปิดห้องส่วนตัว แต่ถ้าจำนวนแขกน้อยกว่า 15 คน จะต้องเสียค่าบริการเปิดห้องเป็นเงิน 5,000 บาท หรือ มีค่าใช้จ่ายอย่างน้อยรวมทั้งสิ้น 20,000 บาท มิเช่นนั้นจะต้องเสียค่าบริการปิดห้องส่วนตัว



6. ในกรณีที่ มีแขกจองมากกว่า 8 คน และได้สั่งอาหารไว้ ไม่ว่าจะ เป็น Set Menu หรือ A la carte จะต้องชำระค่ามัดจำ 30% ของราคาอาหาร และในกรณีที่ไม่ได้สั่งอาหารล่วงหน้า โดยจะสั่งเมื่อมาถึงก่อน จะต้องชำระค่ามัดจำในการจอง 5,000 บาท ทั้งนี้เพื่อเป็นการยืนยันในการจอง
7. ค่ามัดจำ ที่ชำระไว้นั้น จะนำมาหักจากบิลค่าอาหาร ในวันที่มาใช้บริการ
8. ในกรณีที่ มีเหตุต้องยกเลิกการจอง โดยมีการชำระค่ามัดจำแล้ว ต้องแจ้งการยกเลิกล่วงหน้าให้ทางห้องอาหารทราบอย่างน้อย 1 อาทิตย์ ก่อนวันจอง ทางร้านจึงจะคืนเงินค่ามัดจำให้เต็มจำนวน
9. ถ้ากรณีที่ชำระค่ามัดจำแล้ว เกิดเหตุวิสัยที่ต้องมีการยกเลิกการจองอย่างกะทันหัน ภายในระยะเวลาไม่ถึงหนึ่งอาทิตย์ของวันที่จอง ลูกค้า สามารถเลื่อนวันที่จะมาใช้บริการใหม่ได้ แต่ถ้ายกเลิกโดยสิ้นเชิง ทางร้านจะไม่คืนค่ามัดจำให้
10. กรณีลูกค้าจองทาง e-mail หรือ โทรศัพท์จองมาจากต่างประเทศ ทางห้องอาหารจะใช้เงื่อนไขเดียวกันกับที่ได้แจ้งให้ทราบตามข้อความที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น โดยการจ่ายค่ามัดจำตามธรรมเนียม แต่ถ้าไม่สามารถหรือไม่สะดวกในการวางมัดจำได้ ทางผู้จองจะต้องรับประกันการจองด้วยการส่งหมายเลขบัตรเครดิตของลูกค้ามาให้เพื่อเป็นการรับประกันการจองในแต่ละครั้ง



CONDITIONS OF CHARGES AND DEPOSITS FOR PRIVATE ROOMS

1. Any requests for **the private room on the upper floor of Ruen Urai** require a minimum of 14 guests and only with a prior order of a set menu. Then there will be no charge for the private room hire fee. If there are fewer than 14 guests, the private room hire fee of 10,000 baht will be added to the expenses. In the case that the reservation requires to open up the upper floor to cover the whole space, which means both inside and the terrace outside, an additional cost will be increased to 17,000 baht. There is a requirement for the minimum spending for this private room of 62,000 baht. Otherwise, the private room hire fee will be charged.
2. Any requests for **the private room downstairs of Ruen Urai** require a minimum of 35 guests. Then there will be no charge for the private room hire fee. If there are fewer than 35 guests, the private room hire fee of 15,000 baht will be added to the expenses. In the case that the reservation requires to open up the whole space, both inside and outside downstairs, an additional charge will be increased to 22,000 baht. There is a requirement for the minimum spending for this private room of 82,000 baht. Otherwise, the private room hire fee will be charged.
3. Any requests for **the private room in Ruen Urai Lounge in the Rose Residence building** require a minimum of 15 guests and only with a prior order of a set menu. Then there will be no charge for the private room hire fee. If there are fewer than 15 guests, the private room hire fee of 10,000 baht will be added to the expenses. There is a requirement for the minimum spending for this private room of 42,000 baht. Otherwise, the private room hire fee will be charged.
4. Any requests for **the small private room next to the garden** floor require a minimum of 8 guests and only with a prior order of a set menu. Then there will be no charge for the private room hire fee. If there are fewer than 8 guests, the private room hire fee of 5,000 baht will be added to the expenses. There is a requirement for the minimum spending for this private room of 20,000 baht. Otherwise, the private room hire fee will be charged.
5. Any requests for **the private garden area of Ruen Urai** require a minimum of 15 guests and only with a prior order of a set menu. Then there will be no charge for the private area hire fee. If there are fewer than 15 guests, the private area hire fee of 5,000 baht will be added to the expenses. There is a requirement for the



minimum spending for this private room of 20,000 baht. Otherwise, the private room hire fee will be charged.

6. In case of a reservation made for more than 8 persons with an advance order of either the set menus or a la carte, a deposit of 30% must be made from the total cost of food. In case of no advance orders or ordering the food upon arrival, a deposit of 5,000 baht is required to guarantee the reservation.
7. The deposit that is made to the restaurant will be deducted from the payment on the date of arrival.
8. After a deposit has been made and in case of an incident occurs to the guest, the guest must inform the restaurant to cancel the reservation at least one week in prior to your booking date. Then the deposit will be reimbursed in full.
9. In case of an emergency and the reservation has to be urgently cancelled from the guest's side in less than one week of the reservation date, the guest can postpone this reservation and revise it for a new date. If the cancellation is completely annulled, the restaurant will take this priority not to refund the deposit that has been made.
10. If the reservation has been made by e-mail or an overseas call, the same conditions also apply by sending a deposit as mentioned above. If the deposit cannot be made, the credit card details (name, number, and expiry date) must be sent to guarantee the reservation.